

## TEBD TURKEY-EU BUSINESS DIALOGUE

### BALTİK ÜLKELERİ İYİ UYGULAMALAR ÇALIŞMA ZİYARET RAPORU

27/01-01/02/2020

- 27 OCAK – 1 ŞUBAT TARİHLERİ ARASINDA LETONYANIN BAŞKENTİ RİGA VE ESTONYANIN BAŞKENTİ TALİNDE GERÇEKLEŞEN TÜRKİYE-AB İŞ DİYALOĞU ÇALIŞMALARINA KATILIM SAĞLADIK.
- KONAKLAMA VE ULAŞIM MASRAFLARININ AVRUPA BİRLİĞİ’NİN ODALAR BİRLİĞİ OLAN EUROCHAMBRES TARAFINDAN KARŞILANDIĞI PROJEDE TÜRKİYE’DEKİ 365 ODADAN 12’Sİ SEÇİLDİ, BUNLARDAN BİR TANESİ DE BİZ OLDUK.
- AVRUPALI VE TÜRK İŞ ÇEVRELERİ ARASINDA DİYALOĞU ARTIRMAK İLE AVRUPA BİRLİĞİNDEKİ BAZI GELİŞMEKTE OLAN KONSEPTLERİN TÜRK PAYDAŞLARA AKTARIMININ SAĞLANABİLMESİ BU PROJENİN EN ÖNEMLİ HEDEFLERİNDİR.
- AYRICA LETONYA VE ESTONYADAKİ TİCARET VE SANAYİ ODALARININ DA ÇALIŞMALARINI GÖZLEMLEME VE KENDİ TİCARET ODAMIZ İLE KIYASLAMA İMKANI BULDUK.

LETONYA VE ESTONYA İKLİM ŞARTLARI GEREĞİ YAŞAM AÇISINDAN ÇOK CAZİP LOKASYONLAR DEĞİLDİRLER VE KERESTE İLE HAYVANCILIK SEKTÖRÜ GİBİ ZOR ÇALIŞMA ŞARTLARINA SAHİP SEKTÖRLER BU ÜLKELERDE EKONOMİYİ DOMİNE ETMİŞ DURUMDADIR. BUNUN SONUCUNDA ÜLKELER GÖÇ VERMEYE BAŞLAMİŞLAR VE DEVLETLER GÖÇÜ ENGELLEMEK, TİCARETİ CANLANDIRMAK İÇİN BAZI KONSEPTLER GELİŞTİRMİŞLERDİR;

→AĐIRLIKLI OLARAK LETONYA DEZAVANTAJLI FİRMALARIN BİR ARAYA GELMESİNİ SAĞLAYARAK KÜMELENME ÇALIŞMALARI İLE TİCARETLERİNİ GELİŞTİRMEYE VE CAZİBE MERKEZİ OLMAYA ÇALIŞMAKTADIR

→ESTONYA İSE DİJİTALLEŞME VE BİLİŞİM SEKTÖRLERİNDE YATIRIMLARI ARTIRARAK DİŞARIYA GÖÇÜ KESİP YURTDİŞINDAN KENDİ ÜLKESİNE BEYİN GÖÇÜ ALMAYA ÇALIŞMAKTADIR.

## LETONYA TEMASLARI

LETONYA AYAĞINDA İLK ÖNCE LETONYA TİCARET VE SANAYİ ODASINDA TEMASLARIMIZ OLDU.

DAHA SONRA TRABZONDA DA DİSTRİBÜTÖRLÜĞÜ OLAN GIDA İŞLEME VE PAKETLEME İÇİN OTOMASYON CİHAZLARI ÜRETEBİR FİRMADA BULUNDUK(PERUZA)-BU FİRMA YENİ MEZUN TECRÜBESİZ GENÇLERİ BÜNYESİNE KATIP ONLARI KİŞİSEL VE MESLEKİ ANLAMDA GELİŞTİRİP SONRASINDA İYİ ŞARTLAR SAĞLAYARAK ÇALIŞANLARIN AİDİYETİNİ SAĞLAMAYI BAŞARMIŞ VE KURUMSAL KİMLİĞİNİ İYİ BİR ŞEKİLDE OTURTABİLMİŞ, AYRICA KENDİ SEKTÖRLERİNDE İYİ İŞLER ÇIKARTAN FİRMALARLA İŞBİRLİĞİ YAPMAKTAN KAÇINMAYARAK OTOMASYON ALANINDA İYİ BİR KONUMA ULAŞMIŞLARDIR.RAKİPLERİ İLE KÜMELENEREK DAHA SAĞLIKLI ŞEKİLDE BÜYÜMEYİ DE BAŞARMIŞLARDIR...

LETONYANIN KALKINMA AJANSI İLE YAPTIĞIMIZ TOPLANTIDA İSE DEVLETİN GENÇ GİRİŞİMCİLERİ KÜMELENMEYE TEŞVİK EDEREK ÖZELLİKLE YURTDIŞI PROJELERDE BOY GÖSTERMEYE ÇALIŞTIĞINI GÖRDÜK.

YİNE LETONYA'NIN GIDA VE TARIM BAKANLIĞINA YAPTIĞIMIZ ZİYARETİMİZDE GIDA KÜMELENME BİRİM BAŞKANI TARAFINDAN AĞIRLANDIK. LETONYA'DAKİ DEZAVANTAJLI ÜRETİCİLERİN BİR ARAYA GELEKEREK "LAİMA" ADINDA BİR MARKA OLUŞTURDUKLARINI VE BÜTÜN LETON VATANDAŞLARIN BUNU MİLLİ BİR GÖREV GÖREREK HER YERDE TANITMAYA ÇALIŞTIKLARINI GÖRDÜK. (SERMAYESİ OLUP PAZARLAMA BECERİSİ OLMAYAN, PAZARLAMA BECERİSİ OLUP ÜRÜN GAMI YETERSİZ OLAN FİRMALARIN KÜMELENEREK GÜÇ BİRLİĞİ YAPMASI DEĞERLİ BİR OLUŞUM GÖSTERMEKTEDİR.)

LETONYA BÜYÜKELÇİMİZDEN, ZİYARETİMİZ ESNASINDA ALDIĞIMIZ BİLGİYE GÖRE TÜRKİYE, LETONYA VE ESTONYADAN BOL MİKTARDA HAYVANSAL ÜRÜN VE AHŞAP ÜRÜNLERİ ALMAKTADIR. BUNA KARŞIN İSE TÜRK ÜRÜNLERİNİN BU İKİ ÜLKEDE ÇOK MAKBUL KARŞILANDIĞI BİZİ SON DERECE MEMNUN ETMİŞTİR. İKİ ÜLKENİN TOPLAM NUFUSU ORTALAMA 4 MİLYON GİBİ AZ BİR SAYIDA OLMASINA RAĞMEN YİNE DE BU ÜLKELERE İHRACATIMIZ MEVCUT VE ÇOĞUNLUKLA AKDENİZ BÖLGESİNDE YETİŞTİRİLEN SEBZE-MEYVELERİMİZİ BU PAZARA RAHAT BİR ŞEKİLDE SATILABİLMEKTEDİR, AYRICA TÜRK MAKİNE VE EKİPMANLARI , TEKSTİL ÜRÜNLERİ, EL İŞÇİLİĞİNE DAYALI MÜCEVHER VE MADENİ YAĞLARIMIZI BU ÜLKELERE İHRAÇ EDEBİLMEKTEYİZ.

### **ESTONYA TEMASLARI**

ESTONYA'DA İLK DURAĞIMIZ ESTONYA TİCARET VE SANAYİ ODASI OLDU. DAHA SONRA ESTONYA YENİLİKÇİLİK VE İŞ MERKEZİ'NE TEKNİK ZİYARETTE BULUNDUK. BURADA BEYİN GÖÇÜNÜ ESTONYA'YA ÇEVİRMEK VE YURTDIŞINA GİDEN GENÇLERE CAZİP İŞ İMKANLARI OLUŞTURMAK İÇİN BİLİŞİM SEKTÖRÜNE VERİLEN ÖNEMİN ÇOK FAZLA OLDUĞUNU GÖRDÜK.

ESTONYA DEVLETİ YURT DIŞINDAN KALİFİYE İNSANLARI VATANDAŞLIĞINA ALABİLMEK İÇİN ELEKTRONİK OTURMA İZİNİ, ELEKTRONİK OLARAK BANKA HESABI AÇABİLME, ELEKTRONİK OLARAK ŞİRKET KURABİLME GİBİ KOLAYLIKLARI HAYATA GEÇİRMİŞ VE BU ŞEKİLDE EKONOMİSİNİ CANLANDIRABİLMİŞTİR.

AYRICA BİR ÇOĞUMUZUN BİLDİĞİ ABB OTOMASYON FİRMASININ FABRİKASINA VE ÜLKEMİZDEKİ GRATIS MAĞAZALARINA ÜRÜN VEREN KOZMETİK ÜRETİCİSİNE YAPTIĞIMIZ ZİYARETLERDE DE YURTDIŞINDAN GELEN ÇOK SAYIDA TÜRK VE YABANCI YAZILIM ÖĞRENCİLERİNİN, GENÇLERİN OLDUĞUNU GÖRDÜK.

## **LETONYA & ESTONYA TİCARET VE SANAYİ ODALARI İLE KÖRFEZ TİCARET ODASI ARASINDA KIYASLAMA**

LETONYA VE ESTONYA TİCARET VE SANAYİ ODALARINDA GÖZLEMLLEDİĞİMİZ KADARIYLA KÖRFEZ TİCARET ODASI OLARAK AVRUPA STANDARTLARINDA HİZMET VERMEKTE OLDUĞUMUZU GÖRMEK BİZLERİ ÇOK MEMNUN ETMİŞTİR.

- ODA ORGANLARIMIZIN YAPISI OLDUKÇA BENZEMEKTE, BİZDEN FARKLI OLARAK ONLARDA KIRSAL GİRİŞİMCİLİK KOMİSYONU İLE TASLAK KANUN VE YÖNETMELİKLER HAKKINDA GÖRÜŞ HAZIRLAYAN SABİT BİR KOMİSYONLARI MEVCUTTUR.
- BİZİM ÜYELERİMİZİ TANITMAYA YÖNELİK ÇABALARIMIZ/ÜYELERİMİZİN GÖRÜNÜRLÜĞÜNÜ ARTIRMAYA YÖNELİK ÇABALARIMIZ ONLARDAN DAHA FAZLA OLDUĞU GÖRÜLMÜŞTÜR.(WEB SİTEMİZDEN ÜYELERİMİZİN GÖRÜNÜRLÜĞÜNÜ SAĞLAMAK, MECLİS TOPLANTILARINDA ÜYELERİMİZİN KENDİNİ TANITMA İMKANLARI, DERGİLERİMİZDE ÜYELERİMİZDEN BAHSEDİYOR OLMAMIZ, TANITIM VİDEOLARIMIZDA ÜYELERİMİZİ GÖSTERİYOR OLMAK, GİBİ ÇALIŞMALARIMIZ ARTI YÖNLERİMİZ)
- BİZ, EĞİTİM VE BİLGİLENDİRME SEMİNERLERİMİZİ ÜCRETSİZ OLARAK YAPMAKTAYIZ, ONLAR İSE ÜCRETİ OLARAK YAPMAKTADIRLAR
- WEBİNAR DEDİĞİMİZ WEB ÜZERİNDEN SEMİNERLERİ BU ODALAR YOĞUN OLARAK KULLANMAKTA VE ÜYELERİ DE TAKİP ETMEKTELER. BU HİZMETİ ODAMIZ HİZMETLERİ ALTINDA DAHA ETKİN KULLANABİLİRİZ.
- BİZ, EĞİTİM VE KONFERANS SALONLARIMIZI ÜCRETSİZ OLARAK MÜSAİTLİK DURUMUMUZA GÖRE ÜYELERİMİZİN KULLANIMINA AÇIYORUZ; ANCAK BU ODALAR DA BÖYLE BİR HİZMET KESİNLİKLE MEVCUT DEĞİLDİR.

- ONLARIN DA BİZİM GİBİ DEVLET TEMSİLCİLERİ İLE ÜYELERİNİ BİR ARAYA GETİREREK SORUN VE ÇÖZÜM TALEPLERİNİ İLK AĞIZDAN YETKİLİLERE AKTARMA ÇALIŞMALARI MEVCUTTUR.
- MESLEKİ YETERLİLİK BELGESİ EDİNDİRME ÇABALARIMIZ BİZİM DAHA FAZLA OLDUĞU GÖZE ÇARPMAKTADIR.
- ONLAR DA BİZİM GİBİ ÜYELERİ İÇİN İŞLETMELER İLE İNDİRİM PROTOKOLÜ YAPARAK ÜYELERİNE AVANTAJ SAĞLAMAKTADIRLAR. ANCAK ONLAR KÜMELENME ÇALIŞMALARINI DAHA ENTEGRE BİR ŞEKİLDE YAPMAKTADIR, BİRLİKTE YÜKSEK MİKTARDA TOPLU ALIMLAR GERÇEKLEŞTİRDİKLERİ İÇİN ÜRÜNLERİN BİRİM MALİYETLERİNİ DAHA AVANTAJLI FİYATLARA DÜŞÜREBİLMEKTEDİRLER. BİZİM MESLEK GRUPLARIMIZDA DA BU YÖNÜ BİRAZ DAHA GELİŞTİREBİLİRİZ.
- BİZ DIŞ TİCARET YAPMAK İSTEYEN ÜYELERİMİZE ÜCRETSİZ DANIŞMANLIK İMKANI SAĞLAMAKTAYIZ, HATTA POTANSİYEL MÜŞTERİ LİSTESİ OLUŞTURUP ÜYEMİZE SUNMAYA ÇALIŞIYORUZ. BU ÇALIŞMA AVRUPALI ODALAR İÇİN ÇOK ÖZEL BİR ÇALIŞMA VE BUNU ÜCRET MUKABİLİ YAPMAKTADIRLAR.
- YURTDIŞINDAN GELEN ÜRÜN ALIM-SATIM TALEPLERİNİ, YURTIÇI VE YURTDIŞI İHALE DUYURULARINI YAKALAYIP ÜYELERİMİZE ULAŞTIRMAYA ÇALIŞIYORUZ. BU HİZMETLER DE AVRUPALI ODALAR DA EKSTRA ÜCRET KARŞILIĞI GERÇEKLEŞMEKTEDİR.
- BİZ ÜYELERİMİZDEN ÜCRET ALMADAN İDEV FUARINDA YAPACAĞIMIZ GİBİ ÇATI STANDIMIZ ALTINDA ÜYELERİMİZE ALAN SAĞLAMAYA VE ÜYELERİMİZİN GÖRÜNÜRLÜĞÜNÜ ARTIRMAYA ÇALIŞIRKEN AVRUPALI ODALAR DA İSE BÖYLE BİR GİRİŞİM MEVCUT DEĞİLDİR.