



KÖRFEZ TİCARET ODASI SEKTÖREL TOPLANTI RAPORU

EĞİTİM-SAĞLIK SEKTÖRÜ 22.05.2020

Yayın Tarihi:...06.2020

Rev. No: 0

KÖRFEZ TİCARET ODASI

EĞİTİM-SAĞLIK SEKTÖR TOPLANTISI RAPORU

Körfez Ticaret Odası 2020 yılı itibari ile yapmayı planladığı sektörel toplantıları Covit-19 nedeni ile video konferans aracılığı ile yapmaya başlamış olup ikinci toplantı eğitim ve sağlık kurumları ile webinar üzerinden telekonferans yoluyla gerçekleştirilmiştir. Sonrasında Özel eğitim ve Rehabilitasyon Merkezi Kurucuları, Okul Öncesi Eğitim Kurumları Kurucuları ve Çocuk Kulübü Kurucuları ile Odamız konferans salonunda bir araya gelinerek sektörel sorunlar ve çözüm önerileri konuşulmuştur.

Körfez Belediye Başkanı Şener Söğüt toplantıya telekonferans yoluyla bağlanırken, Körfez Ticaret Odası Yönetim Kurulu Recep Öztürk ve yönetimi, komite üyeleri ve Körfez'de faaliyet gösteren eğitim kurumları firma sahipleri sektörün genel durumu ve yönetmelik değişikliklerinin etkileri hakkında değerlendirmelerde bulundu.

Corona virüsün başladığı günden bu yana "Sağlık sektörüyle ilgili" TOBB'a aşağıdaki konuların iletildiği bilgisi alındı.

Covit 19 (+) ilk vakanın Türkiye'de görülmesini takiben özellikle pandemi hastanesi olarak ilan edilen özel hastahanelerimizin hasta sayılarında ortalama % 70, toplam cirolarında ise % 80 oranlarında azalmanın yaşanması sonucu ilgili hastanelerimizde bazı beklentiler oluşmuştur;

1. Anlaşılmalı oldukları S.G.K. dan beklentiler:

- İki ay içerisinde birikmiş olan alacakların peyder peyi, ay ay ilave olarak ödenmesi,
- Covit 19 şüpheli vakaların günlük takip ve tedavileri için 3. derece yoğun bakım ücreti ödenmesi,
- Yoğun bakım covit 19 (+) li hastaların tedavisi ücretinin arttırılması,
- Hasta kotalarındaki sınırlamanın kaldırılması,
- Servis ve yoğun bakım yatak sınırlamasının kaldırılması,
- S.G.K. primlerinin ötelenmesi değil alınmaması. (üç ay boyunca)
- Şüpheli vakaların çok çoğaldığı, covit 19 (+) vakaların özel hastanelerde takip ve tedavilerinin yapılmaya başlaması durumunda personel maaşlarının tamamının S.G.K. tarafından ödenmesi(ayrıca kısa çalışma ödeneği için %60 yerine tamamının olması),

2. Bağlı oldukları Sağlık Bakanlığından beklentiler; Geçici de olsa, covit 19 (+) hasta bakılmaya başlarsa :

- Yoğun bakımda sınıflandırma ve yatak sayısı kısıtlamasının kaldırılmasına,
- Her yaştan hekimin kadro sayıları el vermese bile istihdam edilmesine olanak sağlanmasına,
- Servis yatak kısıtlamasının kaldırılmasına,
- Gerekli durumlarda kamu hastanelerinden özel hastanelere doktor ve personel desteği sağlanabilmesine,
- Gerekli malzeme, lojistik desteğin ücretsiz sağlanmasına,

3. Maliye Bakanlığından vergi ödemelerinin üç ay boyunca alınmaması,

4. Kredi kullanan hastanelerin kredi ödemelerinin

- 3 ay boyunca faiz işletilmeksizin ertelenmesi,
- Özel hastanelere kredi garanti fonu destekli kredi paketi imkânı sağlanması

Corona virüsün başladığı günden bu yana “Eğitim sektörüyle ilgili” TOBB’a aşağıdaki konuların iletildiği bilgisi alındı.

Pandemi önlemleri kapsamında her kademedeki devlet ve özel okulları, anaokulları, kreş ve gündüz bakımevleri, rehabilitasyon merkezleri, çocuk kulüpleri, MTSK, özel kurslar, danışmanlık merkezleri, vb. geçici süre ile kapatılmıştır. Bu süreçte ailelerden ya da kursiyerlerden alınan ücretlerle ilgili faaliyetlerini sürdüren özel eğitim kurumları finansal kriz yaşamaktadır.

Ayrıca özel eğitim ve rehabilitasyon merkezlerinde hizmet gören çocuklar ve bu çocuklara eğitim hizmeti veren özel eğitim merkezleri de ücretleri devlet tarafından ödendiği halde yaşanan bu süreçte ödemeler ile ilgili henüz bir açıklama yapılmaması, yaşanan belirsizlik hem kurumları hem de bu kurumlardan hizmet alan aileleri ve kurumlarda hizmet veren tüm personeli tedirgin etmektedir. Benzer durumlar farklı alanlarda hizmet veren eğitim kurumlarında da mevcuttur.

Bu süreçte hükümetimiz de krize müdahale noktasında adımlar atmış, bunlardan biri olan 18 Mart 2020 tarihinde Cumhurbaşkanımız tarafından “Ekonomik İstikrar Kalkınma Paketi” açıklanmış, paket içerisinde destekten yararlanacak sektörler belirtilmiş, ancak bu sektörler içerisinde eğitim kurumlarının(özel okulları, anaokulları, kreş ve gündüz bakımevleri, rehabilitasyon merkezleri, çocuk kulüpleri, MTSK, özel kurslar, danışmanlık merkezleri vb) yer almadığı görülmüştür. Söz konusu eğitim sektöründe faaliyet gösteren Odamız üyelerinden gelen talepler aşağıda yer almaktadır.

- Nisan ayı içerisinde verilmesi gereken Muhtasar, SGK, Gelir Vergisi vs. tüm beyanname ve vergilerin 6 ay ertelenmesi, mümkünse tedbir dönemine ait vergilerin hiç alınmaması,
- Bu süreçte yaşanacak tahsilat zorlukları nedeniyle tahsilat sürelerinin esnetilerek, salgın nedeniyle zorluk yaşayan işletme ve tüketicilere tahsilat için asgari 30 gün ek süre tanınması,
- Salgın kapsamında uygulanacak tüm teşviklerden, özellikle faydalanabilecek düşük faizli kredilerden üyelerimizin de geçmiş dönemlerdeki ödeme düzenine bakılmaksızın azami düzeyde faydalanmasının sağlanması,
- Vergi dairelerinin kapalı olması nedeniyle bankalarda işlemleri hatalı yapmalarından dolayı vergi yapılandırması yapanların ödemelerinin 3 ay ertelenmesinin sağlanması,
- Özellikle kadın istihdamının desteklediği okul öncesi kurumlarda ya genç usta öğretici vb. çalışmakta ya da hizmetli kadrosunda daha önce sigorta kaydı olmayan kadınlar istihdam edilmektedir. Kısa çalışma ödeneğinden faydalanamayan tüm personelin maaşlarının işsizlik fonundan karşılanması veya kısa çalışma ödeneğinden ilgili şartlar pandemi kapsamında devre dışı bırakılarak başvuru hakkının açılması,
- Özel eğitim ve rehabilitasyon merkezlerinde yıllık eğitim ödeneği sene başında belirlenmesine ve ücreti devlet tarafından ödenmesine karşılık, eğitim öğretime mücbir sebeplerden dolayı MEB tarafından ara verilmesi kurumları ve çalışanlarını ciddi mağdur etmiştir. Olağanüstü durumdan kaynaklı tatil süresince yapılamayan derslerin yapılmış sayılacak şekilde bir önceki ay gerçekleşen ödenekler dikkate alınarak özel eğitim ve rehabilitasyon merkezlerine ödemelerinin yapılması,
- Bu süreçte ailelerden yada kursiyerlerinden ücret tahsil edemeyen kurumlara (okul öncesi, MTSK, özel kurslar, kreş ve gündüz bakımevleri, çocuk kulüpleri vb) maddi kaynak sağlanması, mevcudiyetlerini devam ettirecekleri kadar (standart giderlerini karşılayabilecek kadar; kira, elektrik, su, maaş, sgk, vergi vb) hibe desteği yada bunun mümkün olmaması durumunda faizsiz uzun vadeli avans desteğinin verilmesi,
- Ötelemelerde her banka kendi belirlediği şartları ve faiz oranlarını uygulamaktadır. Bankaların 6 aylık erteleme işlemlerinin Eylül ayında kurumları ciddi mağdur edeceği beklenmektedir, bundan dolayı en

düşük faiz oranlarında standart oluşturularak, yeniden 6 ay ötelemeli kredi çalışmasının yapılması, dağınık olan kredi, kredi kartı vb.) ödemelerin tek kalemde toplanması,

- Kira ödemelerinin 6 ay ertelenmesi likidite sorunu yaşayan ve gelir kalemi tamamen yok olan özel okullar açısından son derece karşılığı olmayan bir durumdur. Kiralarda %50 indirim şartının getirilmesi ve okulların açılmasını takip eden süreçte 10 aylık periyotta eşit dağılımı,
- Bağkur kapsamında düzenli ödeme yapan işverenler bu süreçte iş üretememelerine rağmen herhangi bir ödenekten yararlanmamaktadır. Tıpkı doğum yardımı gibi bağkurlu iş verenlere de ödenek çıkarılması,
- Eğitim sektöründe faaliyet gösteren üyelerimizin salgın sürecinde en fazla ve olumsuz şekilde etkilenen kurumlar oldukları göz önünde bulundurularak, sektörün ekonomik faaliyetlerinin sekteye uğramasını engellemek adına çalışmalar yapılması gerektiği, dolayısı ile bu sektörün de desteklenen sektörler kapsamına alınması,

Eğitim Komitesinden Fatih UYKUN tarafından moderatörlüğü yapılan telekonferans toplantı ve Odamızda yapılan diğer toplantılarda okul öncesi, ilköğretim, çocuk kulübü ve rehabilitasyon merkezleri temsilcileriyle görüşülen konular;

- Pandemi sonrası eğitsel süreçlerimizi gözden geçirilmesi,
- Kurumsal olarak alınacak tedbirlerin gözden geçirilmesi, destek alınabilecek noktalarda ilgili kurum ve kuruluşlarla işbirliği içerisinde olunması
- Yaşanılan bu zorlu süreçte Körfezin kurumları olarak birlikte hareket edebilme enerjisi yaratılması, bu enerjinin sinerjiye dönüştürülebilmesi
- Kurumların hijyen ve salgın konusundaki tecrübelerinin paylaşılması,
- “Yeni Normalleşme” diye nitelendirilen bu süreçte “Yeni Bir Eğitim Modeli” geliştirilmesinin gerekliliği
- Kurumların/ Okulların tekrar açılması ile birlikte; yeniden ve farklı bir oryantasyon sürecinin planlanması, oryantasyon sürecinde aileye ve eğitime hangi roller düşeceği, aile okul / kurum işbirliğinin kazanacağı yeni anlamlar, Sosyal mesafe (artık dünya sağlık örgütü tarafından fiziksel mesafe olarak adlandırılıyor) çocuklarımızda/kuruyelerimizde nasıl uygulanacağı ve eğitimi nasıl etkileyeceği, maske takma zorunluluğu, dışarı çıkma yasağı, aile fertlerini ziyaret edememe ve çocuğun korkuları eğitmenin çalışmasını nasıl etkileyeceği, okul/ kurum psikoloğuna hangi görevler düşeceği, pandemi koşulları altında eğitmen hijyeni dikkate alarak, eğitimi nasıl şekillendirebileceği ve burada kurumun kendisine ne gibi görevler düşeceği, aileye düşen sorumlulukların neler olacağı ve hijyen önlemleri,
- Ayrıca yeniden kapanmak zorunda kalırsak ebeveynlerin rollerinin neler olacağı, personel / öğrenci/ kursiyer virüs kaptığında sürecin nasıl işleyeceği, veli sözleşmeleri, ücret politikaları.

Körfez Belediye Başkanı Şener Söğüt'ten talep edilenler;

- Pandemi sürecinde mali sıkıntılar yaşayan eğitim kurumları; öncelikle yakın zamanda faaliyetlerine başlayacak olan anaokulu, kreş, gündüz bakımevleri, özel kurslar, MTSK'lar, rehabilitasyon merkezleri, sağlık merkezlerinin dezenfektasyonunun yapılması ve ayrıca bir defaya mahsus maske ve dezenfektan konularında da destek verilmesi

Ayrıca rehabilitasyon merkezleri (05.06.2020) ve okul öncesi ve çocuk kulübü kurumları kurucuları ile (08.06.2020) yapılan toplantılarda;

- İlimizdeki özel eğitim ve okul öncesi eğitim faaliyetlerinin planlanması,
- Pandemi sonrası kurumlarımızın alacağı aksiyonlar ve yol haritaları,
- Kocaeli il bazında birlikteliğin sağlanacağı, sorunlara hızlı ve efektif çözümler üretecek temsil mekanizmalarının gözden geçirilmesi,
- Kurumlarımızın, öğretmenlerinin mesleki gelişimine ve ailelerimize yönelik yapılabilecek psikososyal destek çalışmalarının ele alındığı
- Kurumlarımızı daha kaliteli bir hale nasıl getirilebileceği konuşuldu.

Körfez Ticaret Odası eğitim sektörü telekonferans toplantımızın memnuniyet oranı %95 olarak sonuçlanmıştır. Toplantı sırasında, sektör temsilcilerine bazı değerlendirme soruları sorulmuştur. Körfez'de eğitim sektöründe faaliyet yürütmenin avantajları, dezavantajları ve genel olarak sektöre bakış açılarının incelendiği sorular, yanıtları ve cevaplanma yüzdeleri aşağıdaki tabloda yer almaktadır.

Körfez ilçe sınırlarında eğitim sektöründe faaliyet yürütmenin sizin için avantajları nelerdir? *

Müşteriye rahat erişim	77,80%
Körfez Ticaret Odası tarafından, üyeler arasında yapılan ticaretin geliştirilmesi çalışmaları.(Meclis toplantılarında üye tanıtımı imkanı, sosyal medyadan üye ziyaretlerinin aktarılması, web sitemizde üyelerimize özel bir tanıtıcı alan olması, birbirine tedarikçi olabilecek komitelerin müşterek iş geliştirme toplantıları yapması, yeni kurulan firmalarımıza; sigortacılık, yazar kasa satıcı, matbaa ve reklamcılık hizmetleri sağlayan tedarikçi üyelerimizin bilgilerinin yer aldığı bir broşür verilmesi)	55,60%
Körfez Ticaret Odası tarafından sektörel yeniliklerin güncel olarak üyelerle paylaşılması	66,70%
Körfez Ticaret Odası tarafından yasal değişikliklerin üyelere güncel olarak aktarılması	55,60%

Körfez ilçe sınırlarında eğitim sektöründe faaliyet yürütmenin sizin için dezavantajları nelerdir?

Haksız rekabet
Öğretmen ataması noktasında soruşturmanın çok uzun sürmesi bizim için en büyük dezavantaj
Sosyal ve kültürel seviye farklılığı
İlçe halkının ilçede olan firmalarla ticaret yapma alışkanlığının olmaması

Eğitim sektörünün diğer sektörlerine göre avantajları nelerdir?

Eğitim ve öğretime ailelerin önem vermeleri

Ulaşım imkanları, Eğitime ihtiyaç duyan öğrenci/kursiyer kitlesi

Eğitim ve öğretime ailelerin önem vermeleri, Eğitime ihtiyaç duyan öğrenci/kursiyer kitlesi

Körfez ilçe sınırlarında gıda sektöründe faaliyet yürütmenin sizin için dezavantajları nelerdir?

Bölgemizin en dezavantajlı konularından biri ulusal marketlerin ilçemizde kılcak diyebileceğimiz sokaklara kadar açılıp esnafımızı zayıflatmasıdır . sorun sadece bizim ilçe sorunumuz değil.

Ürünleri taze bir şekilde tüketici ile buluşturmak zorundayız

Günü birlik ürün tedariki ve fiyat iniş çıkışları

Kar oranlarının düşük olması

Eğitim sektöründe çalıştırılmak üzere kalifiye personel bulabiliyor musunuz?

Evet

77,80%

Hayır

22,20%

Sektörünüzle ilgili üniversite-lise bölümünden mezun olan gençlerin işletmelerinizde etkin bir şekilde yer alabilmesi için önerileriniz nelerdir?

Yapacakları işi uzun vadeli düşünüp meslek olarak seçmeleri

Branşlarında uzman olmaları. Diksiyon ve hitabet yönlerinin gelişmiş olması gerekir.

Eğitim Ve Deneyim Süreçleri İçerisinde Kendilerini İyi Yetiştirmeleri

Pandemi sürecinde hangi destek paketlerinden yararlandınız?

Vergi

SGK

25%

KGF

12,50%

Nefes Kredisi

Desteklerden yararlanmadım

62,50%

Bu krizde (salgında) kurumlarınızın eğitime ayak uydurması ve faaliyetlerini sağlıklı bir şekilde yürütebilmesi için hangi konu(lar)da yardıma ihtiyacı var?

Ticaret odası olarak kredi kullandırmada daha etkin rol almanızı beklerdim.

Pandemi sürecinde sektör olarak herhangi bir destek alamadık araç alımlarında ÖTV indirimini yakıt desteği öncelikli destek beklentileri arasındadır

Doğru ve sağlıklı bilgi akışı

Eğitim materyalleri(bilgisayar, tablet vb.), kaynak kitap doküman .

Süreçle alakalı olarak yeniden açılma durumumuzda kurucular ve tüm personele sağlık noktasında destek eğitimi verilmelidir.

Kira desteği ,vergi ve sgk ödemeleri

Sizce koronavirüsten korunmak için uzaktan eğitim, online eğitim veya uzaktan danışmanlık hizmetleri faydalı oldu mu?

Evet	77,80%
Hayır	22,20%

Sizce uzaktan eğitim veya uzaktan danışmanlıkta öğrencilerin öğrenmesinde güçlü olan yönü nedir?

Öğrencilerimizin eğitim-öğretime olan ilgisi ve sosyal hayatı en kısa sürede yeniden yaşamak adına eğitim hayatlarına boşluk vermemek

Üretim teşviklerini artırmak

Hiç bir eğitim yüz yüze eğitimin yerini tutamaz. Göz teması kuramadığınız sürece yapılan her öğrenme eksik kalacaktır

Daha fazla teknoloji destekli olduğundan kullanılabilen eğitim ve öğretim materyal çeşitliliği fazla olmuştur.

Ailelerinin gözetimi altında dikkatleri daha az dağılarak bir eğitim gerçekleşmiş oldu.

Okullar kapandığında uzaktan/evde eğitim konusunda yaşadığınız iki büyük sorunu yazar mısınız?

Çocukların odaklanma sıkıntısı ve okuldaki sosyal etkinliklerden uzak kalması

Online ders portallarının güvenlik sorunları.internet kullanım yoğunluğundan kaynaklı sorunlar.

Aile ve öğrencilerde teknoloji bağımlılığını arttırmış, Bu hizmeti elde edemeyen kişilerle farklılık artmıştır

Bilgi kirliliği / Körfezkent' de ki şebeke problemi